

BELEIDSPLAN

Second Chance Support (SCS)

Document versie: V5.3

Datum: 8 april 2014



Inhoudsopgave

1. Achtergrond.....	1
2. Visie	1
3. Missie	2
4. Doelstellingen	2
5. Strategie	2
6. Kernwaarden	3
7. Werkwijze	3
8. Communicatie en Public Relations.....	4
9. Fondsenwerving	4
10. Beheer en besteding van gelden.....	5
11. Contact	5

Organisatie: Second Chance Support (SCS)	Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001		
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014	Versie: V5.3	Pagina: ii

1. Achtergrond

Second Chance Support (SCS) is een in 2010 opgericht Nederlands ideële, charitatieve stichting zonder winstoogmerk die in Uganda ten behoeve van het algemeen belang opereert, met als doel om mensen in gevangenissen te ondersteunen in hun voorbereidingen bij hun terugkeer in de maatschappij. Second Chance Support wil mensen die in de fout zijn gegaan een tweede kans (Second Chance) bieden door hen te ondersteunen (Support) om zo de terugval in criminaliteit terug te dringen en daarmee een veiligere samenleving te bewerkstelligen. Het is belangrijk dat ex-gedetineerden na hun gevangenisstraf een nieuwe kans krijgen om een sociaal aanvaardbaar bestaan zonder criminaliteit op te bouwen en door de maatschappij geaccepteerd worden als één van hun medeburgers.

SCS richt zich op zes ondersteunende gebieden:

- *Welfare Support*: verbeteren van de humanitaire omstandigheden;
- *Healthcare Support*: verbeteren van medische faciliteiten;
- *Education Support*: mogelijkheden bieden om te leren;
- *Legal Support*: creëren van betere toegang tot juridische vertegenwoordiging;
- *Reintegration Support*: assisteren met rehabilitatie en resocialisatie voor en na vrijlating;
- *Prison Staff Support*: ondersteuning van gevangenispersoneel.

SCS wil de vicieuze cirkel van criminaliteit doorbreken. SCS ondersteunt gedetineerden, geeft hen de kans om hun leven te veranderen en betere basiskennis, sociale- en beroepsvaardigheden te ontwikkelen. SCS ondersteunt daarnaast ook gevangenissen om zich meer om te vormen tot correctieve instellingen. Sinds de oprichting werkt SCS met vrijwilligers die actief betrokken zijn bij gedetineerden en met gedetineerden die zelf kiezen voor verandering en een positief verschil willen maken. Naast de lokale gevangenisautoriteiten, werkt SCS ook nauw samen met een verscheidenheid aan adviseurs en partnerorganisaties.

2. Visie

Gevangenissen dienen plaatsen te zijn van positieve transformatie/verandering; ze moeten een nieuw begin, empowerment en herstel voor de dader, het slachtoffer en de maatschappij bieden. Afgezien van de straf door vrijheidsontneming, moet het regime in gevangenissen meer focus hebben op het heropbouwen van levens en relaties, de terugkeer naar de maatschappij en het creëren van een veiligere samenleving.

Naast het verbeteren van de basisfaciliteiten dient er in gevangenissen veel focus te liggen op correctieve activiteiten. Zo wordt een gevangenis een correctieve maatschappelijke instelling ten behoeve van het algemeen belang met nadruk op het begeleiden van gedetineerden tot zelfstandige-, deelnemende-, en de wetrespecterende burgers. SCS begeleidt en ondersteunt hen; alle werkzaamheden worden door gedetineerden zelf uitgevoerd.

SCS ontwerpt en bouwt simpele, maar kwalitatief hoogstaande en effectieve oplossingen. Daarbij worden zo laag mogelijke initiële- en onderhoudskosten al in het ontwerp meegenomen. De oplossingen dienen als voorbeeld van hoe het anders kan; SCS legt veel nadruk op het delen van kennis en kunde voor een brede toepasbaarheid van de gecreëerde oplossingen van het totale gevangeniswezen.

SCS biedt Supporters en vrijwilligers een stimulerende positieve betrokkenheid om samen 'een verschil' te maken. Daarmee creëert SCS ook in Nederland een groep enthousiaste mensen die kennis en kunde over een vaak voor hen onbekende wereld oplevert. Vrijwilligers die naar Uganda gaan doen unieke ervaringen op; het blijft meestal niet bij een eenmalige reis. Ervaringen die niet alleen veel voldoening opleveren, maar van waarde blijken in de rest van hun leven. Zo werkt SCS niet alleen ten nutte van het algemeen in Uganda, maar ook in Nederland.

Organisatie: Second Chance Support (SCS)	Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014
		Versie: V5.3
		Pagina: 1

3. Missie

Het verbeteren van humanitaire en correctieve condities in gevangenissen in Uganda met als oogmerk een veiligere maatschappij.

4. Doelstellingen

De hoofddoelstelling van SCS betreft het ontwerpen en bouwen van voorbeeld oplossingen in Kigo Prison ter verbetering van de situatie van gedetineerden in Uganda in het algemeen op de volgende gebieden:

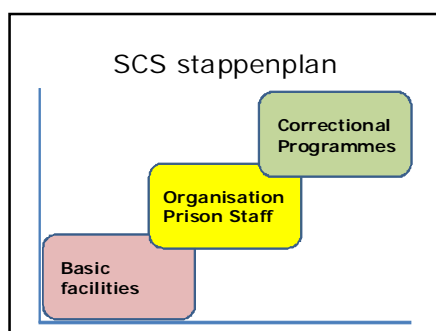
- *Welfare Support*
 - verbeteren van humanitaire omstandigheden.
- *Healthcare Support*
 - verbeteren van toegang tot algemene medische zorg;
 - verbeteren van hygiëne;
 - verbeteren van de fysieke en mentale conditie.
- *Education Support*
 - creëren of verbeteren van faciliteiten voor formele en informele educatie;
 - geven van mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- *Legal Support*
 - opleiden ten aanzien van (inter)nationaal recht;
 - ondersteunen van parajuridische initiatieven;
 - creëren van betere toegang tot juridische zorg en juridische vertegenwoordiging.

Reintegration Support

- assisteren na vrijlating middels rehabilitatie en resocialisatie;
 - vinden van een woonplek voor zieken die na vrijlating geen woonplek meer hebben;
 - zorgen voor bescherming van en educatie aan kinderen van gedetineerden.
- *Prison Staff Support*
 - verlenen van ondersteuning aan gevangenismedewerkers met relevante trainingen zoals communicatie, mensenrechten, etc.;
 - verstrekken van counseling.

5. Strategie

SCS heeft gekozen voor verbeteringen aan de hand van onderstaand stappenplan:



1. Basis faciliteiten: gezondheidszorg, ontspanning, etc.;
2. Kwaliteit personeel en organisatie: training, borging, vastlegging;
3. Correctionele programma's: gedetineerden begeleiden tot zelfstandige-, deelnemende-, en de wet respecterende burgers.

SCS zal pas met een volgend gevangenisproject van start gaan na het behalen van de doelstellingen van de lopende projecten. Deze sterke focus stelt ons in staat om elk project volledige aandacht te geven en om met beperkte middelen grote structurele verbeteringen tot stand te brengen.

Organisatie: Second Chance Support (SCS)		Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001	
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014	Versie: V5.3	Pagina: 2

6. Kernwaarden

Het volgende geldt voor elk lid van SCS:

- *we behandelen en respecteren iedereen gelijklijk ongeacht hun godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook;*
- *we respecteren internationale- en lokale wetten;*
- *we ondersteunen en respecteren de universele rechten van de mens;*
- *we ondersteunen en respecteren maatschappelijk verantwoord ondernemen;*
- *we communiceren open, eerlijk, tijdig en houden onze beloften;*
- *we beschermen persoonlijke en vertrouwelijk verkregen informatie;*
- *we werken vanuit onze eigen kracht, zonder ons af te zetten tegen anderen;*
- *we zijn ons bewust van onze voorbeeldrol en zullen ons als zodanig gedragen.*

7. Werkwijze

SCS streeft naar professionaliteit: SCS is een officieel geregistreerde organisatie in Nederland (stichting, notaris, statuten, ANBI Belastingdienst) en in Uganda (officiële NGO en aangemeld bij Ugandese Belastingdienst). SCS zorgt voor ervaren veldwerkers ter plekke die fulltime aanwezig zijn, cultuurverschillen kennen en begrijpen, voortgang continu monitoren, onderhandelen over prijzen, etc. Contacten op hoog niveau (directie gevangeniswezen, ministeries, etc.) waardoor lokale kennis en kunde verbeterd worden, ook op lange termijn. Vooraf goed nadenken over hoe structurele verbeteringen te maken zijn en overleg voeren met de gevangenisdirecties en ministeries hoe zij hieraan vervolg kunnen geven. Als SCS zelf de expertise niet heeft, of niet gratis kan krijgen, werkt SCS samen met andere NGO's, bijv. Internationale Rode Kruis. SCS heeft vooraf een lange termijn visie ontwikkeld en ook vooraf een strategie bepaald; hoe blijven de projecten in stand na overdracht aan Uganda Prisons Service (UPS).

SCS vindt het dus belangrijk om vooraf na te denken over verduurzaming en een samenhangende aanpak: niet alleen een ziekenhuisje bouwen, maar ook de gehele hygiëne keten aanpakken (preventieve gezondheidszorg), niet alleen een gevangenischool verbeteren, maar ook kijken naar stoelen (concentratie verhogen) en brillen voor hen die slechtziend zijn. Zo min mogelijk goederen opsturen vanuit Nederland (ook vanwege hoge transport kosten) maar vooral de lokale economie steunen.

De SCS methode is om eerst goed na te denken, dan te analyseren en vervolgens te plannen. Bovenal wil SCS projectmatig en planmatig professioneel werken. Ter plekke veel inventariseren en weinig voorschrijven, maar wel alle antwoorden kwalificeren en controleren; de doelgroep is vooral bezig met overleven, daardoor ligt de focus veelal op vandaag en niet op verbeteringen op lange(re) termijn. Vooraf goed nadenken over risico's en lokale situatie zorgvuldig analyseren.

Het is ook belangrijk om niet alles zelf te willen doen, maar juist de zelfredzaamheid bevorderen door begeleiden, ondersteunen en adviseren.. Niet voor hen het werk doen, maar door hen het werk te laten doen (mensen tegelijkertijd opleiden in leertrajecten). Het parool is: door gedetineerden voor gedetineerden. Tijdens ontwerp en uitvoering al nadenken over duurzaamheid, onderhoud en lage beheerkosten. SCS geeft geen geld, maar vooral goederen en diensten; zo voorkomen we ook corruptie. Kleine stappen beheersbaar houden via (deel)projecten. Tijdens en na (deel)projecten worden kwaliteit en effectiviteit gemeten. Na afronding van ieder (deel)project wordt het proces en het resultaat geëvalueerd om vooral te leren van gemaakte fouten. Niet alleen resultaten en producten evalueren, maar ook de werkprocessen zelf.

Organisatie: Second Chance Support (SCS)	Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014
		Versie: V5.3
		Pagina: 3

8. Communicatie en Public Relations

SCS ziet het als zijn verantwoordelijkheid te zorgen voor een adequaat communicatiebeleid. Er wordt gestreefd naar een juiste, tijdige, volledige en heldere manier van alle betrokkenen informeren over de stand zaken van SCS in de breedste zin van het woord. We vinden dat wij een informatie-breng-plicht naar onze Supporters hebben bovenop hun informatie-haalrecht. Zo hebben SCS Supporters te allen tijde het recht om gedetailleerde rapportage van uitgaven op te vragen. SCS ziet communicatie als een belangrijk middel om alle betrokkenen:

- te informeren over de situatie van Ugandese gevangenen en over SCS;
- betrokken te maken en/of te houden bij onze doelgroep en activiteiten;
- juiste verwachtingen te geven over hun donaties;
- transparantie te geven over de werkelijke uitgaven;
- duidelijkheid te geven over de voortgang van de activiteiten.

We zullen steeds een keuze maken voor het medium dat het beste past bij het onderwerp en de tijdigheid van het onderwerp (brochure, nieuwsbrief, website, social media, etc.). Het communicatiebeleid wordt periodiek op inhoud en doelmatigheid getoetst. Tevens zullen de kosten van het ons communicatiebeleid en de gehanteerde communicatie(middelen) worden geëvalueerd. SCS zal daarbij, maar niet alleen, gebruik maken van:

- Brochures: kort, krachtig, aansprekend, maar ook informierend in zowel de Nederlandse als Engelse taal;
- Beeldverslag activiteiten: gebaseerd op een hoog afbeeldingen gehalte visueel het verschil aangeven van de oorspronkelijke- en huidige staat van projectonderdelen;
- SCS Nieuwsbrief: kwartaalsgewijs per e-mail informatie versturen over de activiteiten en organisatie van SCS gedurende de achterliggende periode en geplande activiteiten in de komende periode. Hiertoe wordt een eenvoudig en makkelijk te gebruiken adressenbestand gebruikt;
- Website: we zorgen voor een informatieve en vooral up-to-date website waarbij tevens met gebruikmaking van formulieren interactie tussen derden en het SCS-bestuur wordt aangemoedigd;
- Jaarverslag: na afloop van ieder jaar zullen we een jaarverslag publiceren met daarin een eenvoudige, maar duidelijk overzichtelijke verantwoording van de financiën;
- Bedank e-mails: Supporters zullen steeds na een eerste- of gewijzigde donatie een bedankje per e-mail ontvangen.

Naast bovenvermelde gestructureerde informatieverstrekking zullen we waar mogelijk, gewenst, of nodig proberen SCS te promoten via presentaties, interviews met de geschreven pers, dan wel met andere media zoals radio en televisie.

9. Fondsenwerving

Fondsenwerving dient naast donaties van particulieren ook gericht te worden op organisaties en instellingen zoals ambassades, ziekenhuizen, kerken, scholen, bedrijven en goede doelenfondsen. Door de armoede en zwakke economie van Uganda zijn lokaal nauwelijks fondsen te werven anders dan fondsen en donaties van buitenlandse bedrijven, ambassades en NGO's. Door het gesloten karakter van gevangenen is het moeilijk, zo niet vrijwel onmogelijk om bezoeken voor fondsenwerving te organiseren en beeldmateriaal ter promotie te maken. Voor fondsenwerving wordt gedacht aan:

- Inzetten van bovenvermelde communicatiemiddelen;
- Presentaties: ontwikkelen van audiovisuele materialen specifiek toegespitst op de fondsen verstrekkende doelgroep;
- Informatiestands: bijvoorbeeld een informatiekraam inrichten op goede doelen markten en themagerichte evenementen zoals een bijeenkomst gericht op Uganda;
- Organiseren van 'tientjes Supporters' waarbij particulieren worden aangemoedigd om zelf (automatisch) maandelijks een donatie aan SCS over te maken;
- Organiseren van thema specifieke acties: heel doelgericht om een oplossing vragen waarbij een duidelijke verbinding wordt gemaakt tussen een (kleine) eenmalige donatie en een specifiek product.

Organisatie: Second Chance Support (SCS)	Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014
		Versie: V5.3
		Pagina: 4

10. Beheer en besteding van gelden

We hebben geen betaalde medewerkers alleen vrijwilligers zonder salaris, zonder privévergoedingen, geen kantoren, geen dure auto's. Vrijwilligers betalen zelf hun vliegkosten, eten, privékosten, etc. Zo komen de gelden maximaal ten goede van de projecten ten behoeve van de doelgroep. We streven er naar om minder dan 1% van de binnengekomen gelden in Nederland te besteden. In Uganda wordt door SCS wel de huur en nutskosten van een woon/werkverblijf, de visa en eventuele werkvergunningen voor vrijwilligers betaald.

We hanteren een eenvoudig kassysteem voor het beheer van gelden; we doen geen beleggingen of andere risicodragende activiteiten met de gelden. Dit geldt zowel voor SCS in Nederland als in Uganda.

Al onze activiteiten worden vooraf gebudgetteerd in project plannen. Ondanks dat dat in Uganda moeilijk is, blijven we proberen zoveel mogelijk bonnetjes te ontvangen voor verkregen materialen of diensten, een kwestie van verantwoording nastreven. Maandelijks wordt achteraf gedetailleerd een financiële rapportage verzorgd. In deze rapportage zal duidelijk de verhouding tussen overhead en projectkosten zichtbaar worden gemaakt, waarmee transparantie aan de Supporters wordt verstrekt, zowel financieel als qua voortgang en resultaten. De financiële administratie van de SCS wordt gevoerd in Euro's volgens een kassysteem. De presentatie van de cijfers zijn in lijn met de gebruikelijke financiële verslaggeving van stichtingen en kleine bedrijven.

11. Contact

Second Chance Support (SCS)
Schokker 3
3448 KS WOERDEN
Nederland

Telefoon: 0348 - 431654

E-mail: nl@secondchancesupport.org

Web: www.secondchancesupport.org

Bank: Triodos Bank te Zeist 19.83.79.935

IBAN: NL40TRIO0198379935

BIC: TRIONL2U

Organisatie: Second Chance Support (SCS)	Document: SCS - Beleidsplan	Nummer: DOC-2010-0001	
Eigenaar: SCS-NL	Akkoord door: SCS-NL Bestuur	Datum: 8 april 2014	Versie: Pagina: V5.3 5